



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Definizioni

Ai soli fini del presente Contratto valgono le seguenti definizioni:

AR4ALL o FORNITORE: la Società AR4ALL S.R.L., C.F. / P.IVA 05181970285, con Sede Legale in Cittadella (PD), Via Verdi n. 45, iscritta al Registro delle Imprese di Padova al n. REA PD-449507;

CLIENTE: la persona fisica o giuridica o il diverso soggetto contraente individuato nel Modulo d'Ordine;

PARTI: il Fornitore ed il Cliente considerati congiuntamente;

CONDIZIONI GENERALI: le presenti condizioni generali di contratto che disciplinano la fornitura dei Servizi tra AR4ALL ed il Cliente;

MODULO D'ORDINE: il modulo contenente le condizioni particolari di contratto;

CONTRATTO: l'insieme delle presenti Condizioni Generali e del Modulo d'ordine;

PRODOTTO: i prodotti del Cliente che saranno oggetto dei Servizi di AR4ALL secondo i termini e le condizioni del Contratto;

PIATTAFORMA AR4ALL: la piattaforma digitale, ideata, creata, progettata e sviluppata da AR4ALL srl, che si basa su una Applicazione Mobile (**APP**) in Realtà Aumentata e una interfaccia WEB, che permette di rendere interattiva ogni immagine o prodotto;

APP AR4ALL: l'applicazione mobile in realtà aumentata che consente, visualizzando un'immagine precedentemente caricata, di fornire le informazioni collegate all'immagine e prescelte dal cliente;

INTERFACCIA WEB: interfaccia web che permette di inserire i Marker, configurare e modificare le etichette e associare link web (URL) da visualizzare attraverso la APP AR4ALL, anche direttamente dal cliente;

MARKER STANDARD: immagine che visualizzata attraverso la APP AR4ALL consente di attivare in realtà aumentata i link web precedentemente configurati;

MARKER SPECIALE: immagine che consente di visualizzare attraverso la APP AR4ALL contenuti in 3D e precedentemente caricati dal Fornitore;

DEVICE: qualsiasi dispositivo abilitato alla lettura dei Marker (smartphone, tablet e simili);

ETICHETTE: pulsanti che vengono visualizzati inquadrando il Marker con il Device e che permettono di aprire Link web definiti dal cliente;

LINK WEB: il link ad un sito web (URL) associato precedentemente dal Cliente attraverso l'interfaccia Web secondo i modi e i termini del presente accordo;

SERVIZI: l'insieme dei servizi, oggetto del contratto, che AR4ALL fornisce al Cliente secondo i termini e le condizioni del Contratto, con particolare ma non esclusivo riferimento a: messa a disposizione negli store Apple e Android dell'APP AR4ALL; messa a disposizione dell'Interfaccia Web; configurazione delle Etichette; configurazione dei Link Web; Servizio di Aggiornamento, Assistenza, nonché quelli ulteriori di natura commerciale/promozionale, strettamente accessori e/o dipendenti e/o connessi alle prestazioni fornite dal Fornitore attraverso la Piattaforma AR4ALL, il tutto secondo i termini e le condizioni del presente accordo;

SERVIZI STANDARD: i servizi base a pagamento offerti dal Fornitore attraverso la Piattaforma AR4ALL;

SERVIZI AGGIUNTIVI: i servizi offerti da AR4ALL a pagamento, in aggiunta ai Servizi Standard, secondo i modi e i termini disciplinati nelle presenti condizioni generali;

SERVIZI SPECIALI: qualsiasi servizio diverso dai Servizi Standard e dai Servizi Aggiuntivi richiesto dal Cliente al Fornitore;

MODULO D'ORDINE: il Modulo, anche Web, nel quale sono contenute le condizioni particolari che regolano il rapporto e mediante il quale le Parti concludono l'accordo;

RAPPORTO: l'insieme delle presenti condizioni generali di contratto e del Modulo d'Ordine.

2. Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto la disciplina del rapporto esistente tra AR4ALL ed il Cliente, in forza della sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

In particolare, AR4ALL ed il Cliente concludono un contratto avente ad oggetto la fornitura di uno o più Servizi, tutti ricompresi nella Piattaforma AR4ALL, come specificati nelle presenti Condizioni Generali e nel Modulo d'Ordine.

In base alla tipologia i Servizi si distinguono in:

- Servizi Standard;
- Servizi Aggiuntivi;
- Servizi Speciali.

I Servizi Aggiuntivi offerti da AR4ALL sono quelli elencati nel Modulo d'Ordine e disciplinati dalle presenti condizioni generali. AR4ALL si riserva di aggiornare tale elenco in qualsiasi momento.

I Servizi Speciali richiesti dal Cliente saranno oggetto di apposito e specifico accordo tra le Parti e soggetti a un preventivo studio di fattibilità da parte di AR4ALL.

3. Inizio e svolgimento del Rapporto tra le Parti

Il Cliente propone al Fornitore, mediante sottoscrizione del Modulo d'Ordine, la fornitura dei Servizi, secondo la descrizione, le tempistiche e le altre condizioni ivi esposte. AR4ALL si riserva, verificatane la fattibilità, di accettare la proposta.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione, da parte del Fornitore, dei servizi richiesti dal Cliente ai sensi dell'art. 1327 c.c.

4. Durata del Rapporto

Il Rapporto avrà durata di un anno dalla data di perfezionamento dello stesso, salva l'eventuale diversa durata contenuta nel Modulo d'Ordine.

Resta inteso peraltro che la fornitura dei servizi della Piattaforma AR4ALL è limitata al numero di Marker stabiliti nel Modulo d'Ordine.

5. Funzionamento della Piattaforma AR4ALL

La Piattaforma AR4ALL si avvale della tecnologia in Realtà Aumentata e permette di visualizzare, in un Device abilitato, attraverso la APP AR4ALL e con una connessione dati attiva, delle informazioni relative ad un Marker precedentemente caricato e configurato.

Le suddette informazioni sono contenute nella Piattaforma AR4ALL, secondo i modi e i termini descritti nelle presenti condizioni generali e vengono visualizzate nel Device utilizzando la APP AR4ALL.

6. Servizio di attivazione dei Marker

6.1 Descrizione

AR4ALL fornirà al Cliente l'accesso ad una interfaccia web attraverso la quale il Cliente potrà inserire il Marker, configurare le Etichette e aggiungere i link web per le quantità e al prezzo indicati nel Modulo d'Ordine.

La tipologia dei Marker messi a disposizione dal Fornitore sono elencate e descritte nelle modalità operative all'interno dell'Interfaccia Web.

Eventuali Marker Speciali saranno oggetto di idoneo, specifico e separato accordo tra il Fornitore e il Cliente.

In caso di non funzionamento o funzionamento parziale dell'interfaccia web l'inserimento dei Marker potrà essere effettuato direttamente dal Fornitore previo invio da parte del cliente di tutte le informazioni necessarie.

6.2 Attivazione dei Marker

I Marker Standard saranno attivati dal Fornitore entro 24 ore lavorative dal completamento della procedura di configurazione da parte del cliente sull'Interfaccia Web e dell'effettivo incasso da parte di AR4ALL del corrispettivo richiesto.

Eventuali ritardi dovuti a cause di forza maggiore, ad eventi fortuiti o, in generale, a circostanze non dipendenti dalla volontà del Fornitore non potranno comportare alcuna responsabilità in capo allo stesso.

Sono salve le eventuali diverse previsioni contenute in deroga nel Modulo d'Ordine.

Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore si riserva il diritto esclusivo e senza necessità di spiegazioni, di non accettare l'inserimento di Marker proposti dal Cliente.

Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di bloccare la visualizzazione di Marker o link web (URL) se questi violano anche uno solo dei seguenti punti senza che il Cliente possa richiedere il rimborso di quanto pagato o alcun risarcimento di danno:

* L'immagine del Marker deve essere nella titolarità del Cliente, non violare copyright e/o diritti di terzi anche se collegati a supporti di terzi;

* Le etichette e il link web (URL) non devono contenere contenuti illeciti, diffamatori, sessualmente espliciti, osceni, offensivi, lesivi dei diritti alla privacy di terzi e/o contenenti informazioni personali di terzi senza esplicita autorizzazione;

* Le etichette e il link web (URL) non devono contenere contenuti che degradino gli altri sulla base di genere, razza, classe, appartenenza etnica, origine nazionale, religione, preferenza sessuale, disabilità o altra classificazione intimidire o incitare alla violenza.

6.4 Prezzo

Il prezzo per l'utilizzo della Piattaforma AR4ALL viene indicato nel Modulo d'Ordine e dipende dal numero e dalla tipologia dei Marker caricati dal cliente.

Il Fornitore comunicherà eventuali variazioni del prezzo prima dell'accettazione del Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente. In tali casi, la variazione del prezzo comporterà l'invio di una nuova proposta d'ordine da parte del Cliente.

6.5 Garanzia

Garanzia legale

Il Cliente ha diritto alla Garanzia legale per vizi per il tempo di sottoscrizione dei servizi della Piattaforma AR4ALL.

La garanzia legale ha ad oggetto gli esclusivi vizi connessi all'utilizzo della piattaforma AR4ALL tali da non consentire la fruizione dei servizi offerti.

In tali casi, il Cliente deve, a pena di decadenza, comunicare al Fornitore la presenza dei vizi entro il termine di 8 giorni dalla loro scoperta.

La comunicazione di cui sopra deve essere eseguita a mezzo lettera raccomandata a/r ovvero a mezzo PEC all'indirizzo ar4all@pec.it o ad altri indirizzi comunicati dal Fornitore.

7. Servizio di messa a disposizione della Pagina Standard e della Pagina Aggiuntiva

7.1 Descrizione Pagina Standard

La Pagina Standard si attiva inquadrando il Marker e può visualizzare fino a cinque pulsanti collegati a URL definiti e configurati dal Cliente.

Tali URL sono gestiti esclusivamente dal Cliente, che rimane pertanto responsabile dei contenuti presenti negli stessi. In ogni caso, il contenuto visualizzato deve essere attinente al Prodotto cui appartiene la Pagina Standard. Il Fornitore a suo insindacabile giudizio potrà bloccare tutti gli URL che non siano pertinenti al prodotto visualizzato, offensivi o di cattivo gusto ecc. così come previsto al punto 6.2.

8.3 Prezzo

Il prezzo per il Servizio di messa a disposizione della pagina standard è compreso nel costo di accesso alla Piattaforma AR4ALL.

9. Corrispettivo

9.1 Modalità e termini di pagamento

Il Cliente si impegna a versare al Fornitore il Corrispettivo indicato nel Modulo d'Ordine entro i termini ivi convenuti. Il pagamento dei Servizi Aggiuntivi deve essere corrisposto nei tempi indicati nel Modulo d'Ordine.

Il Corrispettivo si intende in ogni caso al netto dell'IVA all'aliquota di legge vigente salvo diversamente comunicato.

Il Corrispettivo deve essere versato con le modalità previste nel Modulo d'Ordine.

9.2 Mancato o ritardato pagamento

Il mancato o annullato pagamento da parte del Cliente comporta da parte del Fornitore la facoltà di risolvere il contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

In ogni caso il mancato o annullamento del pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo dovuto genera in capo al Fornitore la facoltà di:

- sospendere o interrompere l'erogazione di ogni Servizio; l'erogazione del Servizio potrà riprendere, laddove possibile e nello stato di fatto in cui si troverà al momento della ripresa, nel caso di sanatoria del ritardo da parte del Cliente;
- rimuovere ogni elemento e/o contenuto caricato dal Cliente;
- vietare ed in qualunque modo inibire al Cliente l'utilizzo dei Servizi;
- vietare ed in qualunque modo inibire al Cliente l'utilizzo di eventuali marchi, loghi, immagini, proprietà intellettuali e contenuti di AR4ALL.

Nei casi di cui sopra, resta inteso che AR4ALL è considerata esente da qualunque pregiudizio possa derivare al Cliente per effetto della sospensione o dell'interruzione dei Servizi o di ogni altra diversa circostanza sopra descritta.

10. Proprietà industriale ed intellettuale

Salvo sia diversamente disposto nelle presenti condizioni generali o nel Modulo d'Ordine, la Piattaforma AR4ALL, l'oggetto dei Servizi e tutto quanto sia ulteriormente fornito in forza del Rapporto sono proprietà industriale ed intellettuale di AR4ALL srl.

La Piattaforma AR4ALL, l'oggetto dei Servizi ed ogni altro elemento oggetto del Rapporto, le informazioni che li riguardano ed ogni altro elemento che AR4ALL considera riservato e ha segretato con opportune limitazioni di accesso, costituiscono informazione aziendale riservata



(know-how) in titolarità ed in favore del Fornitore e sono tutelate ai sensi degli artt. 98 e ss. del Codice della Proprietà Industriale (D.Lgs. 30/2005).

La Piattaforma AR4ALL, l'oggetto dei Servizi ed ogni altro elemento oggetto del Rapporto, i relativi marchi ed altri segni distintivi collegati ad esso o comunque ad AR4ALL, il design sotto forma di layout, di maschera grafica o simili ed ogni altro diritto, titolo od opera di proprietà intellettuale ed industriale afferente gli stessi ed i diritti ulteriori che ne derivino sono di proprietà esclusiva di AR4ALL e/o dei suoi aventi causa, secondo quanto disciplinato dalla Legge sul Diritto d'Autore (l. 633/1941) e dal Codice della Proprietà Industriale (d.lgs. 30/2005).

In ogni caso non verranno mai trasferiti e rimarranno sempre in proprietà di AR4ALL:

- il diritto alla paternità ed ogni altro diritto morale sulla Piattaforma AR4ALL;
- ogni diritto di proprietà industriale ed intellettuale relativo alle componenti, agli elementi accessori, alle pertinenze, al layout, alle grafiche, nonché a tutti gli ulteriori elementi riconnessi alla Piattaforma AR4ALL che AR4ALL manifesti come propri o che la legge gli attribuisca in titolarità, salva diversa indicazione contenuta nel Modulo d'Ordine.

11. Riservatezza

Il Cliente si impegna, per sé e per i propri aventi causa, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riservate inerenti la Piattaforma AR4ALL, l'oggetto dei Servizi ed ogni altro elemento oggetto del Rapporto.

Per "informazioni riservate" si intendono sin d'ora, a titolo esemplificativo, tutti i dati, le informazioni tecniche, economiche, commerciali, gli atti, i documenti, le notizie, i nomi, le idee di business e, in genere, tutte le informazioni di cui Cliente sia venuto conoscenza in qualsiasi modo nell'ambito del Rapporto con AR4ALL.

Salvo quanto sopra, in ogni caso il Cliente si impegna a custodire ed a mantenere segreti i dati relativi ai Servizi, quali, a titolo esemplificativo, dati di login, autenticazione, o altro, con la massima cura e diligenza. È fatto divieto al Cliente di cedere a Terzi o diffondere, a qualunque titolo, tali dati o comunque di consentire, in qualunque modo, a Terzi non autorizzati l'accesso e l'utilizzo dei Servizi.

AR4ALL assume un reciproco obbligo di riservatezza solo qualora espressamente previsto nel Modulo d'Ordine. In tale caso AR4ALL potrà comunque comunicare le Informazioni riservate al proprio personale, nonché ai collaboratori, consulenti finanziari, legali, tecnici, informatici e simili per i fini strettamente legati e connessi all'esecuzione del Rapporto.

12. Esclusione e limitazione di responsabilità

Il Fornitore non è responsabile:

- per ogni pregiudizio derivante dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente in modo difforme dalle previsioni del Rapporto e/o dalle ulteriori istruzioni fornite dal Fornitore;
- per ogni pregiudizio inerente le finalità che il Cliente persegue tramite i Servizi o le modalità con cui ne faccia uso;
- per il mancato raggiungimento di obiettivi, aspettative, prospettive, target, budget e simili;

- per i ritardi dovuti al mancato o ritardato invio da parte del Cliente dei contenuti, delle istruzioni, delle direttive e delle altre informazioni necessarie per la fornitura dei Servizi;
- per ogni pregiudizio derivante dall'utilizzo dei contenuti indicati dal Cliente;
- per le informazioni, i dati ed i contenuti immessi, trasmessi e comunque trattati dal Cliente mediante i Servizi, con particolare riferimento ai contenuti dei siti web di cui al Link Web Standard e ai Link Web Aggiuntivi;

In ogni caso AR4ALL non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza e pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante i Servizi ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori.

13. Manleva

Il Cliente si impegna sin d'ora a manlevare e risarcire AR4ALL per tutti i pregiudizi la stessa dovesse subire a causa della violazione di obblighi previsti dal Contratto.

A titolo esemplificativo, il Cliente è tenuto a manlevare e risarcire AR4ALL:

- per ogni pretesa avanzata da terzi con riferimento all'utilizzo dei Servizi ed al loro oggetto e contenuto, a titolo esemplificativo per violazione di altrui marchi, brevetti, design, copyright, diritti d'autore, know-how e simili;
- per ogni utilizzo abusivo dei Servizi.

14. Modifiche al Contratto

Le modifiche al Contratto sono valide ed efficaci tra le Parti solo se apportate per iscritto.

15. Legge Applicabile

Il Rapporto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, dalle norme comunitarie dell'Unione Europea e dalle Convenzioni Internazionali che hanno effetto e sono riconosciute nella Repubblica Italiana.

La versione delle presenti Condizioni Generali da considerarsi ufficiale e vincolante è quella pubblicata e nota al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine.

16. Giurisdizione e Foro Competente

Per qualunque controversia inerente il Rapporto l'Autorità Giudiziaria italiana ha giurisdizione esclusiva ed è competente esclusivamente il Foro di Padova, salva la competenza inderogabile ed esclusiva del Tribunale di Venezia, Sezione Specializzata in materia di Impresa, per i casi espressamente previsti dalla normativa applicabile. Restano salve eventuali giurisdizioni e competenze esclusive ed inderogabili previste dalla normativa di settore.

17. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le Parti sarà considerata valida ed efficace se effettuata ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine e nelle definizioni delle presenti condizioni generali o a quelli successivamente variati e comunicati all'altra parte all'ultimo indirizzo conosciuto e valido ai sensi del Contratto.